

Fragen rund um **adecc StarSell** und zu den Gerüchten einer neuen Version

Sehr geehrte Damen und Herren,

da einige Fragen zum Thema **adecc StarSell** eingegangen sind, möchten wir mit diesem Newsletter diese allgemein beantworten. Das folgende Newsletter beantwortet folgende Fragen.

-
- 1) Was ist an den Gerüchten einer neuen Version dran?
 - 2) Gibt es **adecc StarSell** in Kürze für andere Networks?
 - 3) Beendet die **adecc** die Unterstützung von FLP™- Distributoren?
 - 4) Was ist mit dem **adecc StarSell Expertenwissen**?
 - 5) Was ist mit einer Version für österreichische FLP™- Distributoren?
 - 6) Was ist mit dem Programm zum Auslesen der Geschäftsergebnisse passiert?
 - 7) Wie werden sich die Preise entwickeln, gibt es wieder eine Upgrade-Garantie?
 - 8) Wann erscheint die neue Version?
-

1) Was ist es an den Gerüchten einer neuen Version dran?

In den letzten Tagen wurden wir immer wieder gefragt, ob wir an einer neuen Variante unserer Software arbeiten. Grundsätzlich arbeiten wir mit unterschiedlicher Intensität immer an der Erweiterung der Software. Da scheinbar wieder einer unserer Wettbewerber, die Firma pronetwork sys, vom Bildschirm verschwunden ist, und damit die Weiterentwicklung des Networktools dieser Firma eher ungewiss ist, machen sich einige Kunden natürlich Gedanken, dass es der adecc Systemhaus GmbH ähnlich gehen könnte. Diese Sorgen sind natürlich gänzlich unbegründet.

Es ist richtig, es gibt bald eine neue Version. Einige munkelten von einer Geisterversion von **adecc StarSell**, da bei einigen Gesprächen auch über die Ziele der neuen Version gesprochen wurde, Internas auftauchten. Die adecc arbeitet im Moment mit Hochdruck an einer neuen Version der Network- Power- Software **adecc StarSell**, die interne Codenummer ist die 3.3. Das Frühjahr nähert sich, für uns ein Grund mit einer neuen, stark erweiterten Version in diese neue Jahreszeit zu starten. Das Ziel dieser neuen Version war ursprünglich nur eine bessere Unter-

stützung anderer Networks. So wird diese Version auch erstmals mit einem zusätzlichen Produktkatalog für ein weiteres Network starten. Diese Variante wird mit einem externen Partner, dem Herrn K.J. Bernardy zusammen entwickelt und dann auch ausschließlich über diesen angeboten. Mehr Informationen dazu folgen in den nächsten Tagen.

Aber was wird die neue Version Ihnen als Benutzer bringen? Um andere Networks besser zu unterstützen, waren eine Reihe von Erweiterungen notwendig. So sind in der neuen Version die Geschäftsergebnisse frei konfigurierbar, innerhalb dieser werden auch Differenzen und Summen gebildet. Egal, ob es in Ihrem Network nun VEs, Tops, OPs, PWs oder Perlen heisst, und wie sich diese jeweils unterteilen, Sie können dieses in adecc StarSell hinterlegen und eintragen. Natürlich können Sie die Ergebnisse, wie in der Version für FLP™ gewohnt, auch entsprechend planen. Diese Werte stehen dann in den Listen und in entsprechenden Dokumentvariablen zur Verfügung.

Innerhalb der Lieferantenbestellung werden jetzt die bonusfähigen Umsätze (netto und brutto) separat gerechnet. Damit können bei den Lieferkosten auch, wie zum Beispiel ja bei FLP™ Deutschland und Österreich auch notwendig, nur die bonusfähigen Umsätze bei den Lieferkosten und dem Mindestbestellwert berücksichtigt werden. Alternativ können Sie in der neuen Version aber auch mit prozentualen Lieferkosten arbeiten. Und sollte das Programm einmal nicht die richtigen Lieferkosten bestimmen, können Sie diese in einer Lieferantenbestellung einfach manuell eintragen.

Ein Schwäche von **adecc StarSell** war schon immer die fehlende Unterstützung von (Teil-)Stornierungen von Kundenrechnungen und Retoureaufträgen zum Lieferanten. Wir wurden oft gefragt, wie man dieses Problem lösen konnte, leider gab es keine wirklich schlüssige Vorgehensweise in unserer Software. Dieses gehört in vielen Networks, Dank der Garantie, die diese ihren Kunden und Partnern geben, aber zum täglichen Geschäft. Wir haben die Kritik angenommen, in der neuen Version von **adecc StarSell** wird dieses jetzt vollständig unterstützt, Sie können einzelne Positionen einer Kundenrechnung stornieren, einzelne Teile einer Lieferung können Sie Retoure schicken. Dabei können Sie die notwendigen Formulare direkt aus dem Programm erstellen, und natürlich auch entsprechende Auswertungen machen. Ein Rücksendegrund kann eingegeben werden.

Damit sind wir schon bei dem Thema drucken, hier sind wir bei einem weiteren absoluten Highlight der neuen Version. Natürlich gibt es, wie in jeder bisherigen Version davor wieder neue Dokumentvariablen (wir nähren uns der magischen 1.000ten Variable). In der letzten Version hatten wir ja beispielsweise die kompletten Daten des Sponsors und der Upline ergänzt (inklusive des Bildes), jetzt können Sie auch auf Daten ihres Standardlieferanten zugreifen, die Adressen wurden um einen Langtext für das Land und einen ISO- Code zur Steuerung erweitert, und, und, und. Dabei wurde der interne Aufbau der Druckroutinen modifiziert. Deshalb können Sie jetzt mit der neuen Version direkt aus dem Programm über die Schnittstelle zu Microsoft® Word Listen drucken. Der Umweg über Microsoft® Excel wird damit überflüssig. Dabei stehen alle Werte, die das Programm in den jeweiligen Einzelschreiben verwendet, jetzt innerhalb dieser Listen zur Verfügung. So können Sie Rechnungsausgänge, Zahlungseingänge, Offene Posten, die Namensliste, eine Terminübersichten, ... direkt aus dem Programm heraus drucken. Auch damit durchbricht unser Programm eine bisher im Networkbusiness nicht dagewesene Grenze,

die Verwendung von Microsoft® Word als ultraflexiblen Formulargenerator. Die Listen sind genauso einfach und schnell anpassbar, wie Sie es aus den einzelnen Dokumenten bisher gewohnt waren. Um Ihnen die Arbeit zu erleichtern, liefern wir **adecc StarSell** auch weiter mit sehr vielen vorgefertigten Dokumenten aus. In dieser Version kommen wieder neue Dokumente dazu, so zum Beispiel Dokumente für Überweisungen und Paketscheine (DHL, Päckchen, Hermes).

Alternativ zum Drucken haben wir dieses Mal auch die Schnittstelle für Emails erweitert. Wir unterschützen zwar weiterhin nur Textemails, aber jetzt können Sie in Emails auch die Detaildaten, zum Beispiel einer Bestellung oder Rechnung, verwendet werden, die Listen erweitern sich dynamisch. Die Variablen können ausserdem über eine Breitenangabe und die Ausrichtung (links/rechts) tabelliert werden. Wir liefern erstmals mit der neuen Version eine Reihe von nützlichen Schablonen mit, so dass einen schnellen Datenaustausch und der Kommunikation über Emails nicht mehr im Wege steht. In diesen Beispielen sehen Sie auch, wie sich schnell eigene Vorlagen erstellen können. Egal ob Sie eine Email schreiben oder ihre wöchentlichen Ergebnisse an die Upline liefern, **adecc StarSell** erledigt diese Arbeit für Sie auf Knopfdruck.

Dank der mitgelieferten Worddokumente und Email- Schablonen ist **adecc StarSell** "ready for takeoff", Sie verlieren keine Zeit, können schnell und professionell starten. Wie schon vor einigen Jahren in dem Kipp- Newsletter zu lesen war, **adecc StarSell** ist die Zeitsparsoftware für den Networker.

Sie denken, mehr geht in die neue Version nicht hinein? Weit gefehlt, wir arbeiten derzeit an Auswertungen der Geschäftsergebnisse, damit Sie ihre Struktur besser überwachen und steuern können. So können Sie auswerten, welche Partner sich in einem Zeitbereich, beispielsweise dem aktuellen Monat, persönliche Ziele gestellt haben, und wer diese erreicht hat und wer nicht. Ihre Partner spüren so, dass sie nicht abgeschrieben sind, dass Sie sich um sie kümmern. Natürlich müssen Sie die Ziele dann vorher auch mit Ihrer Downline durchsprechen und erfassen. Das Programm **adecc StarSell** gab Ihnen schon immer die Möglichkeit, für die Zukunft ihre Geschäftsergebnisse zu planen. In der neuen Version können Sie jetzt auch auswerten, welche Ihrer Partner die geplante Umsatzzahlen erreicht haben, und welche nicht. Das Diagramm mit dem Soll/Ist- Vergleich steht ihnen als Dokumentvariable zur Verfügung, natürlich auch die Geschäftsergebnisse des Vormonats, des Vormonats und des aktuellen Monats. Sie können also Standardschreiben entwickeln, und diese ihren Partnern schicken, um ihnen die Probleme zeitnah aufzuzeigen, auch dieses ist eine Möglichkeit, Ihrer Downline zu zeigen, wie wichtig sie ist, dass Sie sich mit Ihnen und Ihren Problemen beschäftigen. Und natürlich können Sie auch die Ergebnisse über Zeiträume auswerten, um beispielsweise Qualifikationen zu überwachen, sei es nun über ein Jahr oder für die vergangenen zwei Monate. Auch hier ist es natürlich Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsergebnisse ihrer Downline erfassen. Leider werden die meisten von Ihnen hier von ihren Firmen nicht unterstützt, für FLP(tm) Deutschland haben wir hier aber eine Lösung gefunden, lesen Sie dazu den 6. Teil dieses Newsletters.

Sie sehen, die neue Version von **adecc StarSell** ist vollgestopft mit neuen Eigenschaften für Sie, um ihnen in ihrem Geschäft optimal zu helfen. Starten Sie gemeinsam mit unserer Software in den Frühling.

2) Gibt es adecc StarSell in Kürze für andere Networks?

Ja, die neue Version von adecc StarSell wird mit einem Produktkatalog für ein weiteres Network ausgeliefert. Natürlich konnten Sie auch mit den Vorgängerversionen bereits auch in anderen Networks aktiv arbeiten. Gerade die Unterstützung mehrerer Lieferanten hat den Wechsel von einer Firma zur anderen erleichtert. So haben wir jetzt Kunden bei den wichtigsten Networks, leider konnten wir bisher aber keine Produktkataloge und Dokumente mitliefern. Das ändert sich jetzt, die neue Produktvariante wurde gemeinsam mit einem externen Partner erstellt und wird durch diesen vertrieben. Wir liefern nur noch die Lizenzen.

Wir befinden uns momentan in einer Phase, wo wir auch für weitere Networks entsprechende Partner suchen. Wenn Sie in ihrem jetzigen Network solide stehen, quasi am Ziel der Reise angekommen sind, möglichst über Kontakte zur Geschäftsführung und die Orgaspitze verfügen und an die notwendigen Dateien mit Beschreibungen und Bildern und vertriebsunterstützende Materialien herankommen (und diese auch verwenden dürfen), dann sind sie unser Mann oder unsere Frau. Dazu sollte natürlich ein sicherer Umgang mit dem PC kommen, und der Wunsch, sich eine zusätzliche Einnahmequelle erschliessen zu wollen. Neben der Verkauf der Lizenzen kommen hier auch Möglichkeiten dazu, Schulungen anzubieten. Haben Sie Interesse? Melden Sie sich bei uns, wir besprechen dann die weiteren Schritte mit Ihnen.

Unabhängig davon setzen wir mit den bestehenden Versionen für FLP™ unser bewährtes Kompetenzpartnerkonzept vor. Wollen Sie Kompetenzpartner für unsere Software werden, diese in ihrem Umkreis verkaufen und betreuen? Auch dann melden Sie sich bitte bei unserem Vertrieb, und besprechen die notwendigen Schritte.

3) Beendet die adecc die Unterstützung von FLP™- Distributoren?

Nein, im Gegenteil. Zwar haben viele unserer Kunden in den letzten Wochen das Network gewechselt. und wir sind mit der Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung von FLP™ in Deutschland nicht zufrieden. Genauso machen wir uns natürlich auch Gedanken über die wirtschaftliche Entwicklung, und damit die Anzahl potentieller Kunden für unsere Software. Aber trotz der anhaltenden Probleme ist FLP™ in Deutschland ein großes Network, wir gehen davon aus, dass die Probleme lösbar sind. Wir haben deshalb auch in dieser Version die Variante für FLP™ weiter verbessert. Der Produktkatalog ist auf dem neuesten Stand, wir haben wieder viele Formulare ergänzt. Wir haben auch das Einspielen von 1.350 Dokumenten in diese Version vorbereitet, so dass die Nutzer dann direkt aus dem Produktkatalog auf die Werbefilme oder das Expertenwissen (zum Beispiel illustrierte Beschreibungen der Inhaltsstoffe) zugreifen können. Damit wird **adecc StarSell** zu dem umfangreichsten Expertensystem rund um das FLP™- Geschäft in deutscher Sprache, wie ja viele Distributoren mittlerweile bestätigen. Wir sind auch weiterhin bemüht, einen Konzenz mit der Geschäftsführung in Deutschland zu finden, um diese Dokumente zum Nutzen der FLP™- Distributoren verteilen zu dürfen. Hier hoffen wir natürlich auch auf die Unterstützung unserer Partner.

4) Was ist mit dem adecc StarSell Expertenwissen?

Wir haben im letzten Jahr begonnen, öffentlich zugängliche Informationen, die rund um den Produktverkauf wichtig sind, zu sammeln und in ein einheitliches "Look and Feel" zu bringen. So entstand das **adecc StarSell Expertenwissen**, eine Sammlung von ca. 800 Dateien, ausgedruckt mehr als zwei breite Ordner. Dabei sind natürlich keine illegalen Dokumente, wie Kopien von Zeitungsartikeln, die urheberrechtlich geschützt und nicht kopiert und verteilt werden dürfen, dabei. Diese können im Programm mit den Produkten verbunden werden, so dass aus dem Power-Verwaltungsprogramm für Networker das ultimative Expertensystem für Networker geworden ist. Die neue Version wird von uns in einer CD-Version gratis um diese Dokumentsammlung ergänzt, alle Kunden können die Dokumentsammlung bei uns bestellen, es fällt dann nur der Preis für die CD und den Versand an.

Und entsprechend dem "Look and Feel" des Expertenwissens werden wir auch eine Word-Vorlage für Ihren Schriftwechsel bereitstellen, so dass Sie Ihren Schriftwechsel mit diesen Dokumenten ergänzen können, und sich ein einheitliches, professionelles Bild ergibt. Ein "Look and Feel", powered by **adecc StarSell**.

5) Was ist mit einer Version für österreichische FLP™-Distributoren?

Bereits in der ersten Version, unter dem Namen adecc EasySell gab es eine Variante für die FLP™-Distributoren aus Österreich. Diese wurde im Übergang zwischen der Version 2 und 3 aufgegeben, unsere damaligen, österreichischen Partner zeigten zu wenig Interesse. Auf Grund der anhaltend großen Nachfrage aus unserem Nachbarland, und durch die enge Bindung innerhalb von FLP™ haben wir uns kurzfristig entschlossen, mit der neuen Version auch wieder eine Variante für FLP™-Österreich bereitzustellen. Diese unterscheidet sich im Leistungsumfang nicht von der deutschen Version, wird dann also auch mit den entsprechenden Dokumenten ausgeliefert.

6) Was ist mit dem Programm zum Auslesen der Geschäftsergebnisse passiert?

Dieses kostenlose Zusatzprogramm für deutsche FLP™-Distributoren wurde parallel zur neuen Version angepasst und weiterentwickelt. Es wird kurz nach der Fertigstellung der neuen Version von uns freigegeben werden, und dann kostenlos verteilt. Damit können Sie die Geschäftsergebnisse ihrer Downline (vorausgesetzt sie besitzen die individuellen Zugangsdaten) direkt aus dem Internet herauslesen und in unsere neue Version von **adecc StarSell** eintragen. Über Parameter kann das Programm automatisch gestartet werden, beispielsweise wenn Sie morgens ihren Rechner einschalten. Kombiniert mit den neuen Auswertemöglichkeiten für die Geschäftsergebnisse wird das der Hammer sein, so komfortabel haben Sie Ihre Strukturen bisher noch nicht steuern können. In diesem Programm können Sie ausserdem ihre Bestellungen bei FLP™ direkt im Internet erledigen. Sie planen Ihren Eigenbedarf, erfassen die Kundenbestellungen

und erstellen in **adecc StarSell** automatisch die notwendige Bestellung bei FLP™. Dann starten Sie das Zusatzprogramm direkt aus **adecc StarSell** heraus und schauen zu, wie unser Programm wie von Geisterhand den Rest für Sie übernimmt. Abschließend müssen Sie auf der Internetseite nur noch zu Kasse gehen und die Bestellung bestätigen. Das Programm kennzeichnet die Bestellung innerhalb von **adecc StarSell** dann auch gleich als erledigt, um eine doppelte Bestellung zu vermeiden. Ich denke, so leicht sollte es sein, als Networker Produkte zu verkaufen, auch bei FLP™. Damit dürfte sich ein langer Wunsch vieler Distributoren erfüllen.

Dieses Zusatzprogramm ist bisher nur für FLP™ Deutschland geplant, da es an die jeweiligen regionalen Seiten angepasst werden muss. Für FLP™- Österreich sollte es ebenfalls lauffähig sein, da hier die selben Internetangebote bereitgestellt werden. Sollte FLP™ Deutschland die Internetauftritte verändern, kann es sein, dass dieses Programm angepasst angeboten oder nicht mehr bereit gestellt wird.

7) Wie werden sich die Preise entwickeln, gibt es wieder eine Upgrade-Garantie?

Die neuen Preise wurden noch nicht festgelegt. Natürlich ist es unser Ziel, auch in diesem Jahr mit stabilen Preisen am Markt zu bleiben, allerdings hat der Leistungsumfang wieder einmal stark zugenommen. Ausserdem haben wir die Mehrwertsteuererhöhung in Deutschland, entgegen der Praxis anderer Firmen, bisher nicht an unsere Kunden weitergegeben. Wir planen aber, die neue Version in der Basisvariante weiterhin für 199 Euro (inkl. MwSt.) anzubieten, werden aber eventuell an den Teilzahlungskonditionen etwas ändern müssen. Hier ist das letzte Wort aber noch nicht gesprochen.

Aber eine Entscheidung ist bereits gefallen. Alle Nutzer der Version 3.2 erhalten dieses Update kostenlos von uns, da der Abstand zwischen diesen beiden Releaseterminen nur etwas mehr als 6 Monate ist. Es ist nicht unsere Absicht, durch schnelle Releasewechsel Geld zu verdienen, und Sie so unnötig zu belasten. Wenn Sie sich also entschliessen, die Software einzusetzen, können Sie in den nächsten Tagen mit der Version 3.2 starten und dann kostenlos auf die neue Version upgraden. Somit geben wir auch dieses Mal eine Upgrade- Garantie, sie müssen mit ihrer Kaufentscheidung nicht auf die neue Version warten.

8) Wann erscheint die neue Version?

Die neue Version soll pünktlich in den Frühling starten. Da wir noch einige Eigenschaften ergänzt haben, verschiebt sich der geplante Erscheinungstermin von Ende Februar 2007 auf Ende März 2007. Dann wird es neben den Versionen für FLP™ Deutschland, Österreich und der Schweiz auch eine weitere Version geben. Hierzu erfahren Sie in den nächsten Tagen mehr.

Ich hoffe, wir konnten mit diesem Newsletter die wichtigsten Fragen rund um die neue (Geister) Version unseres Programmes **adecc StarSell** beantworten, und so weiteren Gerüchten entgegenreten. Wir entwickeln weiter Software für Networker.

Schöne Grüße aus Berlin



Volker Hillmann

Haben Sie Fragen oder Anregungen zu unserem Newsletter oder der Networksoftware **adecc StarSell** ?

Unter der E-Mail-Adresse

starsell@adecc-systemhaus.de

stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung!

Ihr adecc – Team
